



**Ordens  
klinikum  
Linz**

Krebs  
Akademie

## ONKOLOGIE kompakt

Die praxisnahe onkologische  
Online-Fortbildungsreihe



# EINLADUNG

Kostenloses  
**Live-Webinar**  
für alle  
**Gesundheits-  
berufe**

**Kommunikationsschwierigkeiten  
mit Patient\*innen ausländischer  
Herkunft bewältigen**

**Dienstag, 19. März 2024**  
18.00 - 19.00 Uhr

Anmeldung unter:  
[www.ordensklinikum.at/onkologie-kompakto3\\_24](http://www.ordensklinikum.at/onkologie-kompakto3_24)

# Kommunikationsschwierigkeiten mit Patient\*innen ausländischer Herkunft bewältigen

Dienstag, 19. März 2024

18.00 - 19.00 Uhr

Dass die Kommunikation die Basis unseres sozialen Lebens bildet, liegt auf der Hand. In Spitälern ist es möglich, dass gelungene Kommunikation (neben dem reinen Informationsaustausch) dazu beiträgt, dass Vertrauen und Zuversicht zu Patient\*innen geschaffen werden, was zu Zufriedenheit, Gelassenheit und Wohlbefinden jener Personen führen kann. Außerdem wird durch erfolgreiche Gespräche mit Patient\*innen zeitraubenden und unangenehmen Missverständnissen entgegengewirkt.

In dieser Fortbildung geht es darum, zu erfahren, was genau diese sprachlichen Schwierigkeiten sind, die einer gelungenen Kommunikation mit den Patient\*innen ausländischer Herkunft im Wege stehen. Dabei werden unterschiedliche Aspekte beleuchtet, die tiefere Erkenntnisse in die Sprachbarrieren dieser Patientengruppe bieten. Anhand von diesen Erkenntnissen sollen schließlich auch Lösungsansätze zur gelungenen Kommunikation dargeboten werden.

Diese Fortbildung eignet sich für alle Berufsgruppen, die Patient\*innen unterschiedlichster Herkunft betreuen und Erleichterungen für Gespräche mit dieser Personengruppe erfahren wollen.

Bei dieser Fortbildung erhalten Sie praktische Tipps zum sprachlichen Umgang mit diesen Patient\*innen, die Ihnen dazu verhelfen können, den Berufsalltag zu bewältigen.

**MMag.<sup>a</sup> Romana Espinoza, Sprach- und Kulturwissenschaftlerin, zertifizierte Erwachsenenbildnerin, Geschäftsführerin des Institutes „Deutsch mit Romana“ und jahrelange DaF-/DaZ-Deutschtrainerin, steht im Anschluss an den Vortrag gerne für weitere Fragen zur Verfügung.**

# Organisatorische Hinweise

## ZIELGRUPPEN:

Klinische und niedergelassene Ärzt\*innen, Pflegefachkräfte, Apotheker\*innen, Therapeut\*innen sowie alle anderen Gesundheitsberufe.

## ABLAUF:

Sie erhalten am Tag vor dem Webinar den Link zum Einstieg per E-Mail. Für die Teilnahme benötigen Sie eine gute Internetverbindung sowie die Zoom-App oder einen aktuellen Browser (bspw. Chrome, Firefox, Edge).

Mit Ihrer Teilnahme geben Sie uns Ihr Einverständnis zur Veröffentlichung von Bildern, Tonaufnahmen und Filmen zu redaktionellen und werblichen Zwecken.

## ANMELDUNG:

Anmeldung bitte bis spätestens

**Montag, 18. März 2024 unter:**

[www.ordensklinikum.at/onkologie-kompakto3\\_24](http://www.ordensklinikum.at/onkologie-kompakto3_24)

Die Teilnahme ist kostenlos.

## FORTBILDUNGSPUNKTE:

Für diese Online-Weiterbildung wurde 1 Fortbildungspunkt bei der Österreichischen Ärztekammer approbiert.

Aktuell, praxisnah und spannend: **ONKOLOGIE kompakt** ist eine kostenlose Online-Weiterbildungsreihe der Krebsakademie am Ordensklinikum Linz.

Mehrmals im Jahr laden wir Ärzt\*innen, Pflegefachkräfte, und Therapeut\*innen zu diesem onkologischen Update ein.



© privat

MMag.ª Romana Espinoza  
Magistra der Philosophie (Sprach-,  
Literaturwissenschaft)  
Deutschtrainerin und Prüferin  
Erwachsenenbildnerin



Ordens  
klinikum  
Linz

Krebs  
Akademie

# Krebsakademie ONLINE

Die onkologischen  
Online-Lehrgänge  
für Gesundheitsberufe

## Lernen Sie

- Krebs umfassend verstehen
- von ausgewählten Top-ExpertInnen
- interaktiv, interprofessionell und örtlich unabhängig

WISSEN IST DER  
BESTE WIRKSTOFF.



## Jetzt unverbindlich informieren:

[krebsakademie@ordensklinikum.at](mailto:krebsakademie@ordensklinikum.at)

Tel.: +43 732 7677-6755

[www.krebsakademie.at](http://www.krebsakademie.at)

Ordensklinikum Linz GmbH Barmherzige Schwestern | Seilerstätte 4 | 4010 Linz  
UID: ATU64573606 | DVR: 3006408 | FN: 319647w | Firmenbuchgericht: LG Linz | Sitz: Linz  
RLB OÖ | BIC RZOOAT2L | IBAN AT95 3400 0000 0555 7046

T +43-(0)732-7677-0  
F +43-(0)732-7677-7200  
E [bhs@ordensklinikum.at](mailto:bhs@ordensklinikum.at)  
W [www.ordensklinikum.at](http://www.ordensklinikum.at)

EIN UNTERNEHMEN DER VINZENZ GRUPPE UND DER ELISABETHINEN